



KARPIEN İNŞ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ

GOS ENTEGRE ISO KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

POL.KY-02

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

GARDEN OF SUN HOTEL MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

“Her eleştiri bizim için bir armağandır.”

Garden Of Sun Hotel, benimsediği misyonu doğrultusunda yenilikçi ve girişimci yaklaşımı ile koşulsuz misafir memnuniyetini en üst seviyeye taşımayı hedeflemektedir.

Garden Of Sun Hotel, misafirlerinin memnuniyeti için işine her gün misafirlerinin gözüyle bakmaktadır. Yenilikçi, yaratıcı ve çözüm odaklı yaklaşımı ile sürekli ölçme ve iyileştirme mekanizmalarını kullanmaktadır.

ISO standartlarını esas alarak, oluşturduğu kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerinin ve çalışanlarının memnuniyetine odaklı hizmet anlayışını benimseyen bir yönetim ve işletim sistemi kullanmaktadır.

Bu doğrultuda siz misafirlerimizin şikâyet, memnuniyet ve önerilerini;

- dinlemek,
- misafirlerimizin gözü ile bakabilmek,
- araştırmak,
- hızlı ve etkin çözüm üretmek,
- iyileştirmek ,
- verimliliğini ölçmek,
- misafire geri bildirimde bulunmak,
- misafir şikayetini memnuniyete dönüştürmek,

şikayet yönetim politikamızın uygulama aşamalarıdır.

Misafirlerimizin her türlü eleştirisi biz Garden of Sun Hotel için birer armağandır. Çünkü sizler bizim için özelsiniz.

GENEL MÜDÜR

Doküman No
POL.KY-02

Yayın
28.08.2011

Rev. No
03

Rev.Tarihi
01.11.2024

Sayfa
1 / 2

Düzenleyen: Kalite Yönetim Temsilcisi

Onay: Genel Müdür



KARPIEN İNŞ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ

GOS ENTEGRE ISO KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

POL.KY-02

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

GARDEN OF SUN HOTEL GUEST SATISFACTION POLICY

“Every criticism is a gift to us.”

GARDEN Of Sun Hotel aims to bring unconditional guest satisfaction to the highest level with its innovative and entrepreneurial approach in line with its adopted mission.

Garden Of Sun Hotel looks at its business every day with the eyes of its guests for the satisfaction of its guests. It uses continuous measurement and improvement mechanisms with its innovative, creative and solution-oriented approach.

It uses a management and operating system that adopts a service approach focused on the satisfaction of its guests and employees, with the quality Management System it has created based on ISO standards.

In this direction, our guests' complaints, satisfaction and suggestions;

- to listen,
- to be able to see through the eyes of our guests,
- to search,
- to produce fast and effective solutions,
- to improve,
- measuring efficiency,
- giving feedback to the guest,
- turning guest complaints into satisfaction,

These are the implementation stages of our complaint management policy.

Every criticism of our guests is a gift for us, Garden Of Sun Hotel.

Because you are special for us.

GENEL MÜDÜR

Doküman No	Yayın	Rev. No	Rev.Tarihi	Sayfa
POL.KY-02	28.08.2011	03	01.11.2024	2 / 2
Düzenleyen: Kalite Yönetim Temsilcisi		Onay: Genel Müdür		